送迎バス運行管理システム

バスなび

保護者用マニュアル

Ver3.9（2024年9月更新）

「バスなび」は送迎バスの運行管理システムです。
コミュなびアプリまたは、インターネットブラウザ版のコミュなびマイページより
バスなびのメニューをご利用いただくことで、
●利用するバス停の設定
●バスの運行状況の確認
●バス乗車に関する申請 などを 保護者さまのスマートフォンで行うことができます。
施設様のご利用ルールに沿って、設定手続きを行ってください。

※施設様ごとに利用できる機能や内容、画面表示が異なります。
※バスなびはインターネットを利用したASPサービスです。
　ご利用にあたり、携帯電話会社との契約による通信料が発生いたします。

送迎バスの**安心・安全な運行管理**のため、ご協力をお願いいたします。

目次

1　ログインする ---------- 2
2　バスの利用設定を行い、運行状況をメールで受信する ---------- 3
3　運行状況を確認する ---------- 5
4　バスの乗車キャンセル・利用変更を申請する ---------- 7
5　申請の確認をする ---------- 9
6　バスの到着通知について ---------- 10

techno craft

1 ログインする

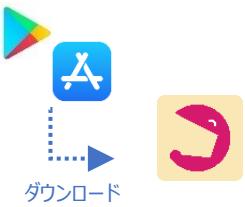
インターネットに接続可能なパソコン、スマートフォンからご利用いただけます。
事前に名簿センターへのご登録が必要です。

1 「バスなび」にアクセスします。

スマートフォンをご利用で、二次元(QR)コードが読める方は右のバーコードをご利用ください。

※ バーコードの読み取りができない機種、パソコンをご利用の方は、インターネットブラウザを起動し以下のURLを直接入力して、アクセスしてください。
https://www.tecraft.jp/navi/

※ コミュなび保護者アプリもございますので、ご利用くださいませ。
インストールマニュアルをご参照いただくか、
PlayストアまたはAppstoreで「コミュなび」と検索してインストールをお願いいたします。



2 「認証ID」「パスワード」を入力し、ログインしてください。

「名簿センター」に登録したIDとパスワードを入力し、ログインしてください。

3 「バスなび」のメニュー画面が表示されます。

まずはメニュー画面をご確認下さい。
※ 施設の設定により利用が許可されていない項目は表示されません。

1 バス運行状況の確認
送迎バスの運行状況を確認できます。

2 各種申請を行う
バスの利用変更の申請と申請内容の確認ができます。

3 バス設定を行う
「送り(登園)」「迎え(降園)」で基本的に利用する
バスコース・バス停の設定と、バス停通過通知の設定を行います。

2-1 バスの利用設定を行い、運行状況をメールで受信する（保護者アプリ・スマートフォンブラウザ）

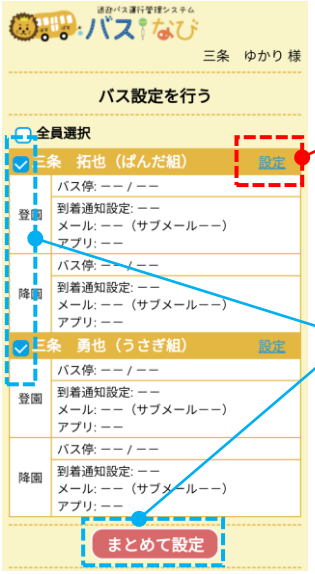
乗車するバスに関する設定(利用バスコースおよびバス停の設定)と、運行状況の通知に関する設定を行います。

※ 施設の設定により利用が許可されていない場合はメニュー画面に表示されません。

※ 画面は施設の設定や機種によって異なります。

1 メニュー画面から バス設定(を行う) を選択します。

2 設定ボタンをタップします。兄弟姉妹がいる場合は、同じバスコース・バス停をまとめて設定することもできます。



個人ごとの場合は、
それぞれの園児さんの名前横
にある設定ボタンを押します。

兄弟姉妹で同じバスコース・バス停を
利用する場合は、対象の園児さんにチェックを入れ、
まとめて設定 を押します。

3 乗車するバスコースとバス停、到着通知設定を行います。（登園・降園それぞれ行います）
最後に、設定 を押してください。

登園の設定

降園の設定

設定対象の園児を確認します

利用コース
基本的に利用するバスコースを選択します

利用バス停
基本的に利用するバス停を選択します

到着通知設定
指定したバス停をバスが通過したタイミングで
通知を受け取ることができます。
※ メイン以外のアドレスにもメールをお届けできます。
サブメールアドレスの登録は、名簿センター より
行ってください。

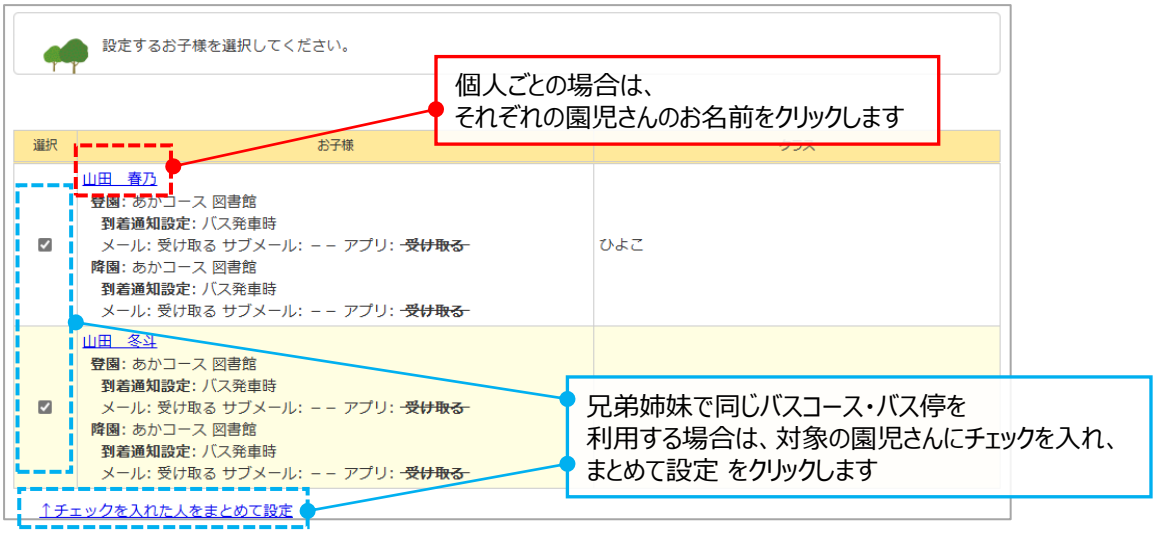
「到着通知受信設定」では、バスが指定の停留所に
到着(通過)した時点で通知を配信します。
お子さまが乗車する停留所の２つ前の停留所を指定する等、
ご活用ください。

2-2 バスの利用設定を行い、運行状況をメールで受信する（パソコン）

乗車するバスに関する設定(利用バスコースおよびバス停の設定)と、運行状況をメールで受信するための設定を行います。
※ 施設の設定により利用が許可されていない場合はメニュー画面に表示されません。
※ 画面は施設の設定や機種によって異なります。

1 メニュー画面から バス設定を選択します。

2 設定対象の園児さんにチェックを入れ、チェックを入れた人をまとめて設定 をクリックします。



3 乗車するバスコースとバス停、到着メール受信設定を行います。（登園・降園それぞれ行います）
最後に、バス設定を登録 をクリックしてください。

1 設定対象の園児を確認します

2 **利用コース**　基本的に利用するバスコースを選択します

3 **利用バス停**　基本的に利用するバス停を選択します

4 **到着通知設定**
指定したバス停をバスが通過したタイミングで、お知らせを受け取ることができます。
※ メイン以外のアドレスにもメールをお届けできます。サブメールアドレスの登録は、名簿センター より行ってください。

「到着通知受信設定」では、バスが指定の停留所に到着(通過)した時点で、通知を配信します。
お子さまが乗車する停留所の２つ前の停留所を指定する等、ご活用ください。

3-1 バスの運行状況を確認する（保護者アプリ・スマートフォンブラウザ）

運行状況をスマートフォンから確認することができます。
※ 施設の設定により利用が許可されていない場合はメニュー画面に表示されません。
※ 画面は施設の設定や機種によって異なります。

1 メニュー画面から 運行状況を見る を選択します。

2 バスコースの一覧が表示されますので運行状況を確認したいコースを選択します。

3 選択したバスコースの運行状況が表示されます。

登園・降園切替
送り(登園)・迎え(降園)共に同じコースを利用している場合、こちらで切替できます。

時刻表・通過判定時間
バスの時刻表と実際の通過判定時間が表示されます。
（設定によっては表示されない場合もございます）

バス停名

バスの位置
バスが到着（通過）済みの停留所の横にぼすバスのアイコンが表示されます。

更新ボタン
最新の情報に更新します。

現在位置のMAPを見る
バスのより詳しい位置情報を確認することができます。

4 現在位置のMAPを見る を選択すると、より詳しいバスの位置情報を確認できます。

現在のバスの位置
バスの位置にアイコンが表示されます。

グレーの線はバスコースです

色のついた線は、現在走行している軌跡です。

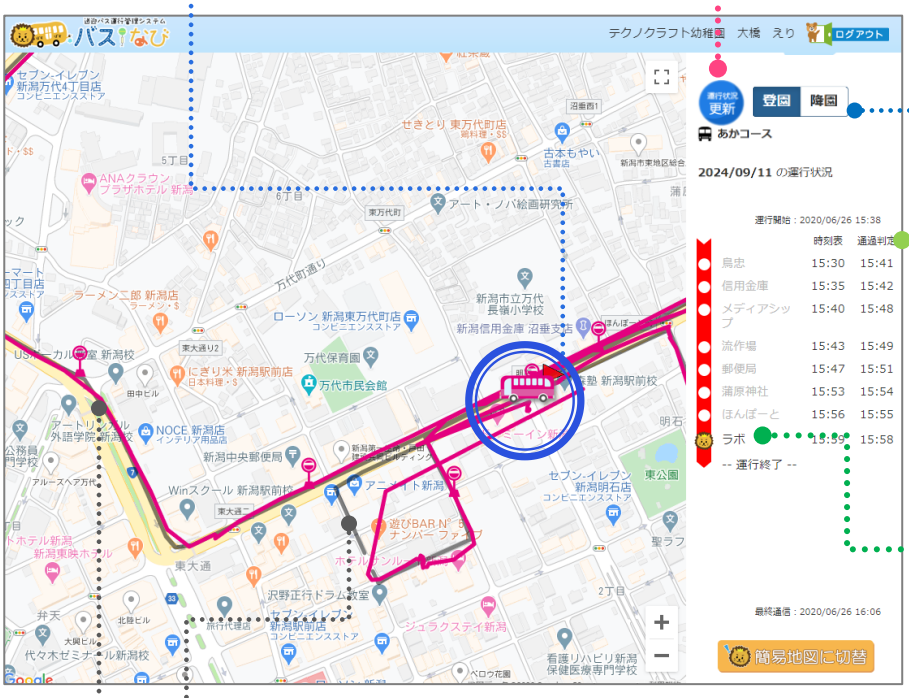
現在地を表示
地図の中心を、バスの現在地に移動します。

※ バスの位置は、自動で更新されるものではありません。
最新の位置を確認する際は、更新ボタンを押してください。

3-2 バスの運行状況を確認する（パソコン）

運行状況をパソコンから確認することができます。
※ 施設の設定により利用が許可されていない場合はメニュー画面に表示されません。
※ 画面は施設の設定や機種によって異なります。

1. メニュー画面から　運行状況を見る を選択します。
2. バスコースの一覧が表示されますので運行状況を確認したいコースを選択します。
3. 選択したバスコースの運行状況が表示されます。
   詳細地図に切替ボタンでより詳しいバスの現在地を地図上で確認できます。 詳細地図に切替



現在のバスの位置
バスの位置にアイコンが表示されます。

更新ボタン
最新の情報に更新します。

登園・降園切替
表示画面を
送り(登園)と迎え(降園)で
切り替えます。

時刻表・通過判定時間
バスの時刻表と
実際の通過判定時間が
表示されます。
（設定によっては
表示されない場合もございます）

バス停名

グレーの線はバスコースです

色のついた線は、現在走行している軌跡です。

※　バスの位置は、自動で更新されるものではありません。最新の位置を確認する際は、 更新ボタンを押してください。

4-1 バスの乗車キャンセル・利用変更を申請する（保護者アプリ・スマートフォンブラウザ）

バスの乗車キャンセルや、普段利用しているバスコース・バス停を該当日だけ変更したい場合に、申請を行います。
※ 施設の設定により利用設定が許可されていない場合はメニュー画面に表示されません。
※ 画面は施設の設定や機種によって異なります。

1 メニュー画面から 各種申請を行う を選択し、申請をする を選択します。

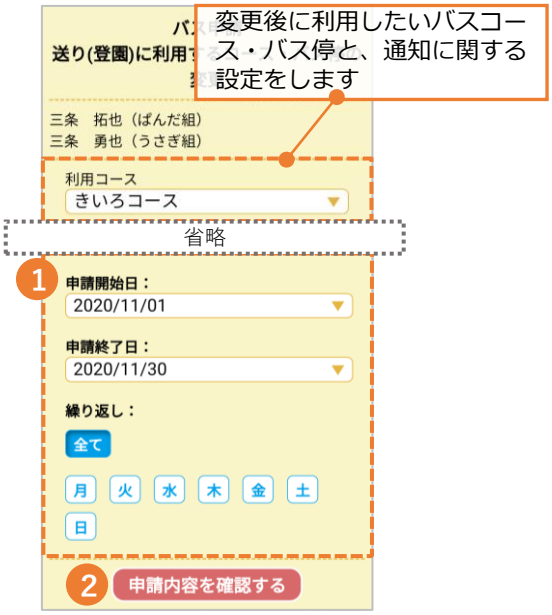
2 登録中の園児一覧が表示されます。申請をする対象の園児にチェックを入れ、新規申請 をタップします。

3 申請種別を選択します。

4 申請内容を入力する画面が表示されます。必要な項目を入力します。

(送り・迎え・終日)バスに乗らない

(送り・迎え)利用するバスコース・バス停の変更



1 申請の開始・終了を選択します。
例１：2020年10月17日にバスを利用しない・もしくはコース・バス停を変更する…
開始・終了共に 2020年10月17日 を入力してください。
例２：2020年10月中の、毎週水曜日だけバスを利用しない・もしくはコース・バス停を変更する…
開始→2020年10月1日　終了→2020年10月31日　繰り返し：水曜日

2 入力したら、申請内容を確認する をタップします。

5 最終確認のうえ、申請 を選択すると申請が完了します。

「申請が重複する為申請できません」と表示された場合は、申請できておりません。
同様または矛盾する申請が既に登録されているため、「申請を確認する」から申請を削除し、再申請してください。
例）「登園時バスに乗らない」が申請されており、申請期間が重複する設定で「終日バスに乗らない」を申請した場合は
「申請が重複する為申請できません」と表示されます。

4-2 バスの乗車キャンセル・利用変更を申請する（パソコン）

バスの乗車キャンセルや、普段利用しているバスコース・バス停を該当日だけ変更したい場合に、申請を行います。
※ 施設の設定により利用が許可されていない場合はメニュー画面に表示されません。
※ 画面は施設の設定や機種によって異なります。

1 メニュー画面から 各種申請 を選択し、申請をする を選択します。

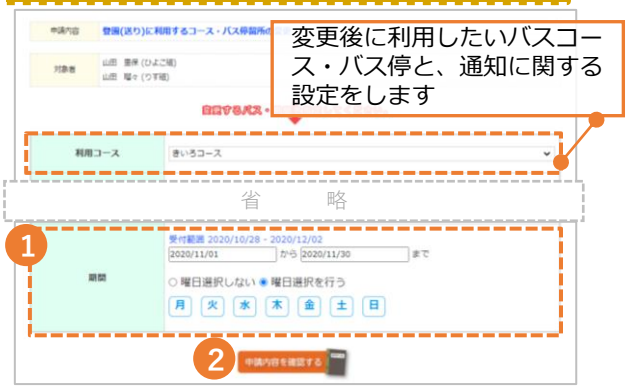
2 登録中の園児一覧が表示されます。申請をする対象の園児にチェックを入れ、新規申請 をタップします。

3 申請種別を選択します。

4 申請内容を入力する画面が表示されます。必要な項目を入力します。

(送り・迎え・終日)バスに乗らない

(送り・迎え)利用するバスコース・バス停の変更



1 申請の開始・終了を選択します。
例１：2020年10月17日にバスを利用しない・もしくはコース・バス停を変更する…
開始・終了共に 2020年10月17日 を入力してください。
例２：2020年10月中の、毎週水曜日だけバスを利用しない・もしくはコース・バス停を変更する…
開始→2020年10月1日　終了→2020年10月31日　繰り返し：水曜日

2 入力したら、申請内容を確認する をタップします。

5 最終確認のうえ、申請 を選択すると申請が完了します。

「申請が重複する為申請できません」と表示された場合は、申請できておりません。同様または矛盾する申請が登録されていますので、「申請を確認する」から申請を削除し、再申請してください。
例）「登園時バスに乗らない」が申請されており、申請期間が重複する設定で「終日バスに乗らない」を申請した場合は「申請が重複する為申請できません」と表示されます。

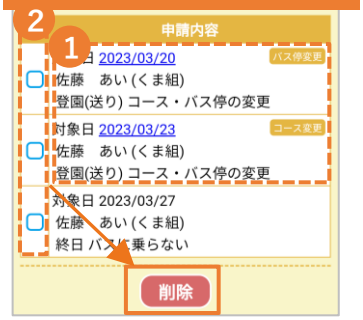
5 申請の確認と削除

バスの利用変更申請の内容確認と、キャンセル(削除)を行うことができます。
※ 施設の設定により利用が許可されていない場合はメニュー画面に表示されません。
※ 画面は施設の設定や機種によって異なります。

1 メニュー画面から 各種申請 を選択し、申請の確認をする を選択します。

2 申請の一覧が表示されます。　※ 対象期間が過ぎた申請は確認できません。

アプリ･スマホブラウザ版



パソコン版

1 送り・迎えに利用するコース・バス停の変更の申請は、変更後のバスコース・バス停等の申請内容の確認ができます。

2 申請を削除したい(キャンセルしたい)時は、削除したい申請にチェックを入れ、削除(もしくはまとめて削除)を押します。

6 バスの到着通知について

メールが届かない場合

手順に従って設定を行っても、通知のメールが受信できていない場合は、メールの受信設定をご確認ください。
迷惑メール対策として、「携帯電話会社のドメイン以外からの受信は受け付けない」「指定のドメインからのメールしか受信しない」などの設定を行っていることが原因として考えられます。

「バスなび」からのメールは **tecraft.jp** のドメインから配信されています。受信するドメインの指定に必ず **tecraft.jp** を追加指定してください。この設定方法は各通信会社やご利用のメールアドレスによって異なります。

※ ドメインとは、メールアドレスの「〇〇〇.ne.jp」などの「@」以降の部分を指しています。

プッシュ通知が届かない場合

手順に従って設定を行ってもプッシュ通知が届かない場合は、端末の本体設定内にて
プッシュ通知が許可されていない可能性があります。

Androidスマートフォンの場合は
　設定→アプリと通知（アプリを全て表示）→コミュなびアプリ→通知→すべての通知 を有効にする（ONにする）
iPhoneの場合は
　設定→通知→コミュなびアプリ→通知を許可 を有効にする（ONにする）
上記の手順で本体設定での通知を許可できます。（※機種によって表示が異なる場合があります）

全てのアプリの中に「コミュなび」が無い場合は、PlayストアもしくはAppストアより、アプリのインストールをお願いいたします。