

連絡の確認手順アンケートへの回答手順

コミュなびにログインします。 (「コミュなび ログイン」と検索いただくか、URLよりアクセスしてください。 https://www.tecraft.jp/navi/town/login.php)





2 連絡なび画面を開きます。



3 配信された連絡・アンケートの一覧が表示されます。







連絡は開封した時点で既読となります

アンケートに回答する



通知の設定



通知は、メインメールアドレス/サブメールアドレス/アプリへのプッシュ通知 が 受け取れるようになっています。

(※配信する側の設定によっては送信されないことがあります。)

- ★メインメールアドレス・サブメールアドレスの追加・変更は、 コミュなびトップ画面→名簿センター:メインメールアドレス変更・サブメールアドレス変更から行ってください。
- ★プッシュ通知はアプリ内でONにする他、本体設定で通知の受信を許可する 必要があります。

本体設定は、

Android

設定→アプリと通知→アプリをすべて表示→コミュなびアプリを選択→すべての通知 を有効にする (ONにする)

iPhone

設定→通知→コミュなびアプリを選択→通知を許可を有効 (ON) にする 上記の手順でご確認ください。 (※機種によって表示が異なる場合があります) アプリー覧の中にコミュなびアプリが無い場合は、まずはインストールをお願いします。

メールから確認する

メールで通知を受信している場合、連絡はメール本文に表示されます。 既読確認メールは、確認のためのボタンタップを行ってください。アンケートメールは、ボタンより回答画面に遷移できます。



連絡(通常)



連絡 (既読確認)



アンケート

メールが届かない場合…

メールが受信できない場合は、メール受信設定をご確認ください。

「連絡なび」からのメールは tecraft.jp のドメインから配信されています。受信するドメインの指定に必ず tecraft.jp を追加指定してください。この設定方法は各通信会社やご利用のメールアドレスによって異なります。

※ ドメインとは、メールアドレスの「〇〇〇.ne.jp」などの「@」以降の部分を指しています。



連絡なびをお使いの際は 便利な保護者用コミュなびアプリをご利用ください!





無料でインストール可能なコミュなびアプリのご用意がございます。 アプリでは、プッシュ通知やIDとパスワードの保存など様々機能がご利用いただけます! iPhoneをお使いの方はAppストアから、Androidスマートフォンをお使いの方はPlayストアより 「コミュなび アプリ」と検索いただき、インストールしてご利用ください。